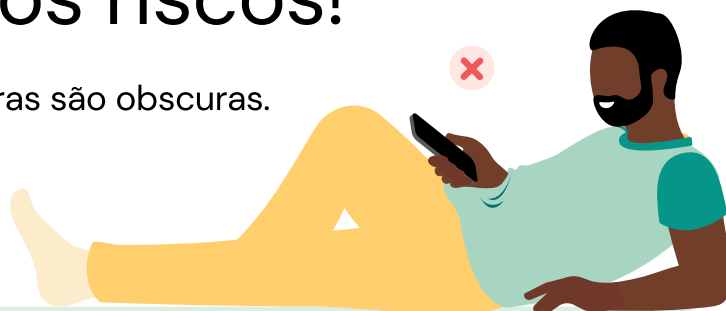


Chipeiras: considere os riscos!

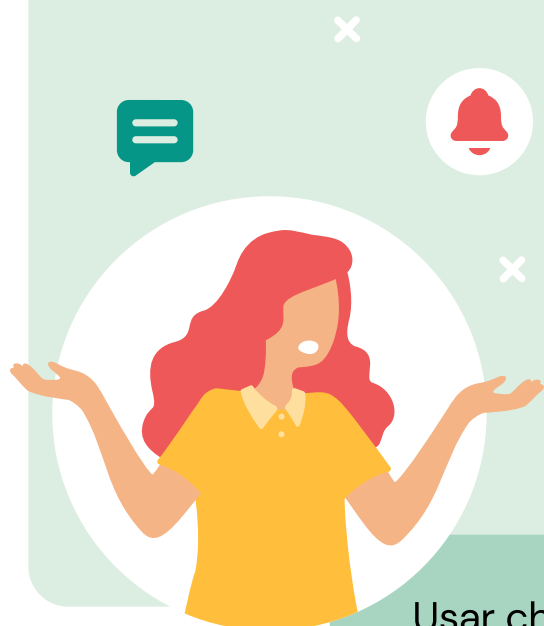
Smishing é preocupante. Fraude é crime. Chipeiras são obscuras.

Sempre existem dois lados para cada história, certo? Por que os riscos de usar chipeiras superam os benefícios e por que o mercado precisa mudar? É hora de [#LimparABagunça](#).



Benefícios de curto prazo...

Preço competitivo — muitas vezes sai mais caro: empresas desonestas dividem o tráfego de SMS entre operadoras de telefonia móvel homologadas e o restante para chipeiras, assim reduzem o preço que eles oferecem para o SMS. O preço competitivo geralmente atrai grandes empresas que procuram enviar SMS para seus clientes a um preço econômico.



... Leva à riscos desnecessários e graves consequências

As empresas que usam chipeiras estão permitindo direta ou indiretamente acesso aos dados pessoais dos seus clientes. Isso expõe sua organização, bem como seus clientes, a riscos significativos:

Fraude – spams e golpes: dados do cliente vendidos na dark web para hackers podem ser usados em campanhas de spam ou phishing, além de outros ataques sofisticados que combinam e-mails e SMS phishing com malware. Estes podem causar sérios prejuízos financeiros e dano emocional para as pessoas. As empresas não querem colocar seus clientes em perigo.

Violações de proteção de dados – acesso descontrolado à informações dos clientes: Em muitos mercados, incluindo o México e Brasil, empresas são responsáveis pela conformidade de dados ao enviar SMS. O uso de chipeiras é uma violação das leis de proteção de dados e podem resultar em muitas regulatórias e ações judiciais coletivas.

Reputação – perda de confiança: se a fraude foi relatada pelos clientes como uma consequência da má administração de uma empresa de seus dados pessoais, a reputação da empresa será prejudicada, pois será considerada como não confiável.

Usar chipeiras é um [#NegócioArriscado](#).

Incentivamos as empresas a proteger os dados dos clientes, analisando suas cadeias de entrega de SMS. Seja cauteloso com os preços abaixo do mercado oferecidos por fornecedores terceirizados. Esteja atento e incline a balança a seu favor.